

TAKUUMENETTELY

Takuu kattaa vain valmistajasta johtuvat viat, kun laite on ollut normaalissa käytössä ja takuu-aika on voimassa. Takuu ei kata esimerkiksi puhelimen putoamisesta tai kastumisesta johtuvia mekaanisia vaurioita. Tarkistathan myös, ettei vika johdu matkapuhelinverkon operaattorista.

Vikatapauksissa **ota aina ensin yhteys** maahantuoja Sandcomiin puhelimella tai sähköpostitse:

Puhelin: **050 305 0170** (ma-pe 09-16)

Sähköposti: **takuut@sandcom.fi**

Yhteydenottoa varten tarvittavat tiedot:

- Puhelimen malli ja väri**
 - Esim. Beafon SL670 punainen
- Puhelimen IMEI-koodi**
 - Koodi löytyy akun alla olevasta tarrasta
- Vikaselvitys**
 - Mahdollisimman kattava kuvaus viasta
- Ostopäivä**
 - Asiakkaan ostokuitista löytyvä päivämäärä

Pääsääntöisesti takuunalaiset vialliset puhelimet vaihdetaan uuteen vastaavaan mallin. Vaihtopäätös voidaan useimmiten tehdä jo yhteydenoton aikana. Tarvittaessa puhelin pyydetään lähettämään maahantuojuille tarkistettavaksi.

YLEISIMMÄT VIKATILANTEET

Lue tarkasti ennen yhteydenottoa yleisimmät vikatilanteet, sillä niistä saattaa olla apua heti vikatilanteen ilmentyessä.

Kuuloke on mykkä / vastapuolen ääntä ei kuulu puhelun aikana

Tarkista kuulokkeen äänenvoimakkuus **puhelun aikana**. Mallista riippuen säädä äänenvoimakkuutta joko puhelimen sivusta tai keskeltä löytyvistä nuolinäppäimistä.

Soittoääni ei kuulu

Tarkista soittoäänien voimakkuus. Mene valikkoon ja etsi asetukset -> käyttäjäprofiilit -> muokkaa käytössä olevaa profiilia -> tarkista soittoäänien voimakkuus.

Tehdasasetusten palautus

Mikäli puhelin on erilaisissa vikatiloissa, tehdasasetusten palautus saattaa korjata asian. Mene valikkoon ja etsi asetukset -> Palauta tehdasasetukset. Tarkista palauttamiseen tarvittava salasana käyttöohjeesta.

TAKUUAJAT

Beafon-puhelimet

3 vuotta

(pääsääntöisesti SL- sarjan mallit)

2 vuotta

(C- ja AL-sarjan mallit sekä SL820)

Beafon-akut

6 kuukautta

Beafon-tarvikkeet (Laturit, telakat, handsfreet)

6 kuukautta