



SANDCOM

Energizer Energy puhelinten huolto-ohje

Energizer puhelinten takuuhuollon sekä takuun ulkopuoliset korjaukset suorittaa **Matkapuhelinhuolto Digiman Oy.**

Sandcom Oy **ei suorita** Energizer puhelinten takuukäsittelyjä ja huoltoja 23.11.2017 alkaen.

Energizer puhelinten takuu-aika on 2 vuotta ja tarvikkeiden 6 kuukautta.

Puhelin ja liitteinä *kuittikopio* sekä *vikaselvitys* lähetetään Postilla käyttäen sopimustunnusta 634466 osoitteeseen:

Digiman
Tohlopinranta 10
33270 Tampere

Huoltokäsittely edellyttää *selkeää vikaselvitystä*:

- Mikä vika puhelimessa on?
- Miten vian saa esiintymään?
- Mistä alkaen vika on esiintynyt?
- Missä tilanteessa vika ilmeni?

DOA (Dead on Arrival)

Mikäli puhelin todetaan vialliseksi seitsemässä (7) päivässä oston jälkeen, käsitellään puhelin DOA-käytännön mukaan. Jälleenmyyjä tekee vaihdon loppuasiakkaalle ja lähettää DOA-puhelimen Digimanille. Digiman toteaa DOA:n ja lähettää vaihtolaitteen jälleenmyyjälle. Mikäli puhelimesta ei löydy vikaa lähetetään se takaisin jälleenmyyjälle.

Huoltotilauksen etäkirjaus ja seuranta ovat mahdollisia verkkopalvelua käyttäen. Käyttäjätunnukset palveluun tilataan sähköpostitse osoitteesta huolto@digiman.fi.